

Definizioni

Per “**Venditore**” si intende la Società Innovate Italia S.r.l., con sede legale in Via della Maglianella, 65 E/H - 00166 Roma, Italia.

Per “**Cliente**” s’intende una persona fisica o giuridica o entità che ha acquistato apparecchiature hardware e/o ha stipulato un contratto di assistenza e/o ha acquistato la riparazione di apparecchiature hardware.

Per “**Servizi**” s’intende l’insieme di servizi di assistenza, manutenzione e riparazione proposti da Innovate Italia*.

2. Applicazione dei termini

(a) Il Venditore accetta di fornire al Cliente servizi per l’Apparecchiatura nei termini e alle condizioni espressi in questo documento. Nessun termine, condizione o specifica riguardante i Servizi contenuto nell’ordine di acquisto del Cliente o accordo in conflitto o aggiuntivo rispetto ai presenti Termini e condizioni è vincolante per il Venditore.

(b) I presenti Termini e condizioni sostituiscono qualsiasi accordo, condizione, garanzia, dichiarazione, descrizione, proposta, negoziazione o intesa implicita (orale o scritta) relativo ai Servizi espletati o esistenti tra le parti prima o contemporaneamente all’implementazione dell’accordo di assistenza e/o riparazione a cui questi Termini e condizioni sono allegati o altrimenti incorporati per riferimento (mediante registrazione dell’Apparecchiatura presso il Venditore) e costituiscono l’intero accordo tra le parti sotto questo profilo. Nessuna aggiunta, variazione o modifica di questi Termini e condizioni entrerà in vigore se non stilata per iscritto, firmata e accettata da un rappresentante autorizzato del Venditore.

(c) L’assistenza dell’Apparecchiatura sarà eseguita dal Venditore o da partner autorizzati.

3. Servizi

(a) La fornitura dei Servizi SAP è condizionata a quanto segue:

(a1) Invio della segnalazione di guasto prima delle ore 13:00, da parte del Cliente, via web, via e-mail o mediante telefonata al numero di assistenza del Venditore.

(a2) Registrazione della prima segnalazione di guasto comprendente il numero di matricola e l’ubicazione dell’Apparecchiatura.

(a3) la sostituzione dell’Apparecchiatura difettosa entro 3 giorni lavorativi.

(a4) L’unità sostitutiva sarà un’unità nuova o revisionata avente le stesse funzioni dell’Apparecchiatura sostituita.

(a5) Il Cliente provvederà al prelievo e alla restituzione dell’Apparecchiatura difettosa entro 24 ore dalla consegna dell’unità sostitutiva, in porto franco, al Venditore.

(a6) L’Apparecchiatura originale una volta riparata verrà restituita al Cliente.

(b) La fornitura dei Servizi Onsite è condizionata a quanto segue:

(b1) Registrazione da parte del Cliente, via web della prima segnalazione di guasto.

(b2) Intervento del tecnico presso la sede del Cliente entro le 8 ore lavorative dalla chiamata (per alcune località l’intervento è entro 12 ore lavorative dalla chiamata).

(c) Il Servizio di Riparazione è condizionata a quanto segue:

(c1) Il Venditore autorizza la spedizione dell’Apparecchiatura da riparare in forma scritta (RMA).

(c2) Il Cliente provvederà all’invio dell’Apparecchiatura da riparare, in porto franco, al Venditore.

(c3) la garanzia sulla parte riparata o sostituita è di 90 giorni dalla data di consegna.

(d) I Servizi sono erogati dal lunedì al venerdì (festività locali escluse) e dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00.

(e) In nessuna circostanza il Venditore avrà alcuna responsabilità o obbligo nei confronti del Cliente derivante da o in qualsiasi modo correlato a variazioni, modifiche o aggiunte all’Apparecchiatura effettuate da qualsiasi altra parte.

(f) Il Cliente deve consentire ai rappresentanti del Venditore accesso all’Apparecchiatura, compreso l’accesso allo spazio di collocazione e agli impianti di illuminazione, ventilazione e alimentazione elettrica.

(g) Tutte le richieste di Servizi ai sensi di questi Termini e condizioni saranno effettuate esclusivamente dal personale autorizzato del Cliente. Su richiesta scritta del Venditore, il Cliente deve fornire i nominativi dei dipendenti autorizzati ad avanzare tali richieste e segnalare al Venditore eventuali variazioni sotto questo profilo.

Ulteriori dettagli si trovano nelle rispettive descrizioni dei servizi

4. Manutenzione aggiuntiva

Il Venditore si riserva il diritto di addebitare al Cliente alle proprie tariffe orarie standard eventuali lavori eseguiti al di fuori del campo di applicazione di questi Termini e condizioni, tra cui:

(a) Servizi richiesti da rappresentanti non autorizzati del Cliente;

(b) Lavoro risultante da o correlato all’uso improprio dell’Apparecchiatura (compreso l’azionamento dell’Apparecchiatura in modo non conforme alle specifiche di progettazione, al manuale dell’utilizzatore, al manuale di istruzioni o a qualsiasi altra documentazione o manuale fornito insieme all’Apparecchiatura) o all’utilizzo di forniture o materiali di consumo non forniti dal Venditore;

(c) Modifiche o trasferimenti eseguiti da qualsiasi entità diversa dal Venditore;

(d) Lavori elettrici esterni all’Apparecchiatura;

(e) Anomalie dell’Apparecchiatura causate o derivanti da guasti o fluttuazioni dell’alimentazione elettrica, del condizionamento aria o della regolazione dell’umidità;

(f) Interventi su dispositivi non forniti dal Venditore;

(g) Pulitura, verniciatura e rifinitura dell’Apparecchiatura;

(h) Manutenzione del software diversa da quella specificata nella clausola 3 precedente;

(i) Riparazione di eventuali anomalie dovute a radiazioni nell’ambiente in cui opera l’Apparecchiatura;

(j) Riparazione di gruppi ottici o di altri elementi che, in conseguenza del discreto logorio materiale, non possono più essere mantenuti in buon ordine e funzionanti.

5. Inizio e durata

(a) I Servizi hanno inizio alla data di entrata in vigore del contratto relativo all’accordo di assistenza/manutenzione (“Data di entrata in vigore”).

(b) L'accordo di assistenza/manutenzione durerà dalla rispettiva Data di entrata in vigore per il Numero mesi specificati nelle caratteristiche del servizio.

6. Costi

(a) Come corrispettivo dei Servizi forniti dal Venditore ai sensi dell'accordo di assistenza, il Cliente pagherà in anticipo al Venditore il costo (prezzo) specificato nell'accordo di assistenza/manutenzione/riparazione.

(b) I costi dei Servizi si basano sul presupposto che:

(1) l'Apparecchiatura sia in buon ordine e funzionante alla Data di entrata in vigore e che

(2) l'Apparecchiatura sia stata sottoposta a manutenzione in conformità alle prescrizioni del costruttore della stessa.

(c) I costi dei Servizi devono essere pagati in anticipo, salvo quanto altrimenti accettato per iscritto dal Venditore.

(d) Tutti i costi e altri addebiti definiti si intendono al netto dell'IVA e di qualsiasi altra tassa o imposta applicabile in relazione all'Apparecchiatura o al suo utilizzo, che saranno addebitate al tasso corrente alla data di fatturazione della spesa.

7. Conclusione

Oltre alle clausole relative alla conclusione contenute in questo documento, il Venditore può, mediante notifica per iscritto al Cliente, rescindere l'accordo di assistenza/manutenzione se si verifica uno qualsiasi dei seguenti eventi:

(a) il Cliente non adempie a uno qualsiasi degli obblighi imposti dai termini, dalle condizioni o dalle clausole dell'accordo; (b) nel caso in cui il Cliente che fosse una persona giuridica dovesse formulare una istanza ovvero dovesse ricevere una istanza, da parte di un creditore, per il suo scioglimento ovvero convocare una assemblea per deliberare la liquidazione volontaria (salvo il caso in cui questa si collochi nel contesto di una ristrutturazione o di una fusione), ovvero dovesse convocare una assemblea dei suoi creditori, ovvero dovesse concludere una transazione o un accordo coi suoi creditori ovvero qualora fosse nominato un curatore o un amministratore giudiziario di tutti i suoi beni ovvero una parte dei suoi beni e diritti ovvero dovesse essere considerato non in grado di adempiere le sue obbligazioni ovvero dovesse cessare la sua attività.

(c) il Cliente, in qualità di persona fisica, muore o è partner di un'impresa e questa si scioglie o in qualsiasi caso dichiara fallimento o venga emanato un provvedimento di nomina di curatore fallimentare contro di lui o contro di essa o stipuli o negozi un concordato o accordo o cessione a beneficio dei creditori dell'uno o dell'altra.

Alla conclusione, in qualsiasi modo o in qualsiasi momento si verifichi, il Cliente dovrà pagare al Venditore tutti i costi e le spese compresi gli onorari legali e altre parcelle, gli interessi e tutti gli arretrati di spese o altri pagamenti insorti in relazione all'Apparecchiatura, all'accordo di assistenza o in altro modo in aggiunta a qualsiasi diritto o rimedio che il Venditore possa detenere in virtù dell'accordo di assistenza/manutenzione o per legge.

8. Responsabilità

(a) La responsabilità complessiva del Venditore, sia per contratto, torto (compresa la negligenza grave) o altro, non supererà in nessun caso gli importi corrisposti relativamente alla Transazione d'acquisto interessata.

(b) Il Venditore non è responsabile nei confronti del Cliente di perdite dirette, indirette o consequenziali, danni o lesioni di qualsiasi genere, compresa la perdita di profitti, contratti o redditi d'impresa, interessi, avviamento o risparmi previsti.

(c) Il Cliente risarcirà il Venditore relativamente a qualsiasi richiesta di risarcimento di terze parti per perdite, danni o lesioni provocati o derivanti dal possesso, l'uso operativo o la modifica dell'Apparecchiatura in violazione di questi Termini e condizioni.

(d) L'Accordo stabilisce la responsabilità totale del Venditore nei confronti del Cliente derivante dal contratto, da illecito o in altro modo rispetto ai propri obblighi e responsabilità in virtù dell'accordo di assistenza/manutenzione e sostituisce ed esclude tutte le altre condizioni e garanzie implicate per statuto, legge o altro.

9. Cessione

Nessuna delle due parti può cedere o trasferire in tutto o in parte l'accordo di assistenza/manutenzione senza previo consenso scritto dell'altra parte, il Venditore può cedere l'accordo di assistenza/manutenzione in conseguenza con il trasferimento della propria attività di manutenzione dell'hardware senza alcun consenso da parte del Cliente.

10. Forza maggiore

Il Venditore non è ritenuto responsabile di alcun ritardo nell'adempimento del servizio o di uno qualsiasi dei propri obblighi in virtù dell'accordo di assistenza/manutenzione, qualora cause di forza maggiore impediscano al Venditore lo svolgimento del Servizio, o l'esecuzione di qualsiasi altro obbligo, il comportamento del Venditore sarà giustificato per tutta la durata della causa di forza maggiore. Per forza maggiore si intendono: disordini pubblici, rivolte, guerra, minaccia o preparazione alla guerra, incendio, inondazione, terremoto, vertenze di lavoro, interruzione dell'erogazione di gas, acqua, elettricità o altri servizi, interruzione dei trasporti, legge, norma o regolamento di qualsiasi Governo o altra autorità o qualsiasi causa al di fuori del controllo ragionevole del Venditore.

11. Scindibilità

Qualora una qualsiasi delle clausole dell'accordo di assistenza/manutenzione sia ritenuta in qualsiasi misura invalida, illegale o non conforme alla legge, sarà tolta dal corpo dell'accordo di assistenza/manutenzione e il resto dell'Accordo continuerà a essere valido e imponibile dalla legge nella più ampia misura consentita dalla legislazione.

12. Legislazione applicabile

I presenti Termini e Condizioni sono regolati e interpretati in conformità alle leggi locali dello Stato Italiano.

13. Variazioni e modifiche

(a) Il Venditore si riserva il diritto di modificare i termini e condizioni mediante notifica scritta debitamente firmata, comunicata al Cliente con 90 giorni di anticipo. Tali modifiche saranno esecutive alla scadenza del periodo di notifica e si ritiene che il Cliente abbia accettato la variazione a meno che notifichi il contrario per iscritto entro il periodo di notifica.

(b) I Termini e Condizioni o le stipule contenuti negli ordini di acquisto dei clienti o in altre forme di scrittura non sono vincolanti per il Venditore a meno che le variazioni siano state approvate e firmate per iscritto dal Venditore.

**PER ACCETTAZIONE
Timbro e Firma**